

Modalités de déblocage d'un stylo FlexPen®

Afin de débloquer un stylo FlexPen® :

- Prendre une aiguille neuve compatible avec le stylo et retirer l'onglet en papier.
- Insérer solidement l'aiguille de manière bien droite sur le stylo, afin de suffisamment percer la membrane en caoutchouc. Nous vous conseillons pour cela de placer le stylo à la verticale, avec le bouton-poussoir placé contre une table, de manière à pouvoir visualiser un axe vertical à suivre, comme indiqué sur le schéma ci-dessous.



- Une fois la nouvelle aiguille fixée sur le stylo, vérifier l'écoulement de l'insuline.

Nous vous informons que plusieurs raisons peuvent expliquer le blocage d'un stylo FlexPen® :

- si l'aiguille n'est pas vissée dans l'axe du stylo ou si elle n'est pas assez solidement vissée sur le stylo et qu'elle ne perce donc pas suffisamment la membrane en caoutchouc (figure D),



Prenez une aiguille neuve et retirez l'onglet en papier.
Vissez solidement et de manière bien droite l'aiguille sur votre FlexPen®.

- si le bouton poussoir est actionné après la sélection de la dose alors qu'aucune aiguille n'est attachée sur le stylo,
- si l'aiguille est endommagée,

⚠ Prenez garde à ne pas plier ou abîmer l'aiguille avant son utilisation.

- si le stylo est endommagé,

Entretien

- ▶ Votre FlexPen® est conçu pour fonctionner avec une grande précision et en toute sécurité. Il doit être manipulé avec soin. S'il tombe ou est écrasé, il peut être endommagé et il existe un risque de fuite d'insuline.
- ▶ Vous pouvez nettoyer l'extérieur de votre FlexPen® en l'essuyant avec une compresse antiseptique. Ne le trempez jamais, ne le lavez pas ou ne le graissez pas car ceci pourrait endommager le stylo.
- ▶ **Ne remplissez pas votre FlexPen®.**

- si l'aiguille n'est pas retirée du stylo après chaque injection car le liquide peut précipiter à l'intérieur de l'aiguille et la boucher.

⚠ Utilisez toujours une aiguille neuve lors de chaque injection pour prévenir le risque de contamination.

⚠ Afin de réduire le risque de pénétration accidentelle de l'aiguille, ne remettez jamais la protection interne de l'aiguille une fois qu'elle a été retirée de l'aiguille.

- s'il n'y a plus suffisamment de produit restant dans le stylo pour une dose entière.

Afin d'éviter le blocage des stylos, il est nécessaire de suivre les instructions d'utilisation mentionnées dans la notice d'utilisation du produit, et notamment concernant le montage, le test d'écoulement et le démontage des aiguilles.

Vérification de l'écoulement de l'insuline

Avant chaque injection, de petites quantités d'air peuvent s'accumuler dans la cartouche durant une utilisation normale. Pour éviter toute injection d'air et garantir un dosage correct :

- G** Tournez le sélecteur de dose afin de sélectionner 2 unités.



- H** Maintenez votre FlexPen® avec l'aiguille pointée vers le haut et tapotez doucement la cartouche avec votre doigt plusieurs fois pour faire remonter les bulles d'air vers le haut de la cartouche.



- I** Gardez l'aiguille pointée vers le haut et appuyez à fond sur le bouton-poussoir. Le sélecteur de dose revient à 0. Une goutte d'insuline doit apparaître au bout de l'aiguille. Si ce n'est pas le cas, changez d'aiguille et répétez l'opération pas plus de 6 fois. Si aucune goutte d'insuline n'apparaît, le stylo est défectueux et vous devez utiliser un stylo neuf.



- Si malgré cette manipulation, le stylo reste bloqué, contacter Novo Nordisk au 0800 80 30 70 (numéro vert), du lundi au vendredi de 9h à 18h, pour effectuer une réclamation.